

B.M. 0003.8.2026



Mińsk Mazowiecki 1.07.2026

Krzysztof Miąsko

Radny Miasta Mińsk Mazowiecki



RPW/12435/2026 P
Data: 2026-07-02
UM MIŃSK MAZOWIECKI

Pan Marcin Jakubowski

Burmistrz Miasta Mińsk Mazowiecki

Za pośrednictwem

Pani Barbary Redy

Przewodniczącej Rady Miasta Mińsk Mazowiecki

INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

w ostatnim czasie zgłaszają się do mnie mieszkańcy, którzy informują o nieprawidłowym działaniu parkometrów na terenie miasta. Z przekazywanych relacji wynika, że niektóre urządzenia przyjmują opłatę, jednak nie wydają biletu parkingowego. Mieszkańcy wskazują, że w takich sytuacjach środki pieniężne są pobierane, a brak potwierdzenia wniesienia opłaty powoduje niepewność, czy mogą pozostawić pojazd na miejscu postojowym bez obawy o nałożenie opłaty dodatkowej.

Problem ten budzi szczególne zaniepokojenie w związku z uruchomieniem mobilnego sposobu weryfikacji opłat parkingowych. Mieszkańcy obawiają się, że mimo dokonania płatności mogą zostać obciążeni opłatą dodatkową, a następnie będą musieli składać wyjaśnienia lub reklamacje, nie posiadając podstawowego dowodu wniesienia opłaty, jakim jest bilet parkingowy. Podkreślają również, że nie mają czasu ani możliwości prowadzenia postępowań wyjaśniających w sprawach wynikających z awarii urządzeń należących do miasta lub operatora strefy płatnego parkowania.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Ile parkometrów na terenie miasta jest obecnie niesprawnych lub działa nieprawidłowo?
2. Czy miasto lub operator strefy płatnego parkowania posiada system bieżącego monitorowania awarii parkometrów oraz rejestrowania dokonanych płatności?

3. Jaka procedura obowiązuje mieszkańca w przypadku, gdy parkometr pobierze opłatę, ale nie wyda biletu parkingowego?
4. Czy w takiej sytuacji opłata jest uznawana za skutecznie wniesioną, a kierowca może pozostawić pojazd bez konieczności ponownego dokonywania płatności?
5. W jaki sposób mieszkaniec może uzyskać zwrot środków pobranych przez niesprawny parkometr?
6. Czy mobilny system kontroli jest połączony z systemem płatności parkometrów w taki sposób, aby kontrolujący mogli potwierdzić wniesienie opłaty bez konieczności okazania biletu parkingowego?
7. Jakie działania zostały lub zostaną podjęte, aby ograniczyć ryzyko nakładania opłat dodatkowych na osoby, które dokonały płatności, lecz nie otrzymały biletu z przyczyn technicznych?
8. W jakim terminie planowane jest usunięcie zgłaszanych usterek?

Dodatkowo zgłoszono mi problem niedziałającego parkometru znajdującego się na parkingu przy ul. Kościuszki, naprzeciwko budynku Starostwa. Sprawa dotyczy osoby chorej, mającej trudności z poruszaniem się. Brak sprawnego parkometru w tej lokalizacji znacząco utrudnia jej skorzystanie z parkingu oraz terminowe wniesienie opłaty. Mieszkaniec chcąc niezwłocznie zgłosić problem, skontaktował się telefonicznie z Zarządem Dróg i Transportu Miejskiego. W odpowiedzi usłyszał, że może skorzystać z innego parkometru. Z relacji mieszkanki wynika, że osoba prowadząca rozmowę nie wykazała zrozumienia dla jej ograniczeń zdrowotnych wobec zgłaszanego problemu.

Proszę o informację, czy wskazany parkometr został sprawdzony, kiedy planowana jest jego naprawa oraz czy w tym miejscu zapewniono mieszkańcom czytelną informację o alternatywnym sposobie wniesienia opłaty. Proszę również o wskazanie, czy procedury obsługi zgłoszeń uwzględniają potrzeby osób z ograniczoną mobilnością.